

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN NHƯ QUỲNH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY**  
**ĐỐI VỚI HỌC SINH SINH VIÊN TẠI NGÂN HÀNG**  
**CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN NHƯ QUỲNH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY  
ĐỐI VỚI HỌC SINH SINH VIÊN TẠI NGÂN HÀNG  
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐỖ THỊ THU HẰNG**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Trần Như Quỳnh**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới:

Ban giám hiệu, các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã tạo điều kiện tốt cho tôi trong suốt thời gian học tập tại đây.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám đốc, các phòng chuyên môn nghiệp vụ, cùng các cán bộ công nhân viên tại Ngân hàng Chính sách Xã hội tỉnh Lào Cai đã dành những điều kiện tốt nhất để tôi có thể học tập và hoàn thành luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến người hướng dẫn khoa học: TS. Đỗ Thị Thu Hằng, người đã giúp tôi có phương pháp nghiên cứu đúng đắn, nhìn nhận vấn đề một cách khoa học, logic và tận tình giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành luận văn.

Cuối cùng, tôi xin được gửi lời cảm ơn đến gia đình và các đồng nghiệp đã luôn chia sẻ, giúp đỡ, động viên tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu để hoàn thiện luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2019*

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Trần Như Quỳnh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU .....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI HỌC SINH, SINH VIÊN TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại Ngân hàng chính sách xã hội .....	5
1.1.1. Khái niệm và đặc điểm của ngân hàng chính sách xã hội .....	5
1.1.2. Khái niệm và đặc điểm của học sinh, sinh viên.....	8
1.1.3. Quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội.....	9
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại Ngân hàng Chính sách xã hội.....	19
1.3.1. Các yếu tố thuộc Ngân hàng Chính sách xã hội .....	19
1.3.2. Yếu tố thuộc về đối tượng thụ hưởng .....	21
1.3.3. Yếu tố thuộc về môi trường .....	22

1.4. Cơ sở thực tiễn về quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh sinh viên của Ngân hàng Chính sách xã hội.....	24
1.4.1. Kinh nghiệm quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thanh Hóa .....	24
1.4.2. Kinh nghiệm quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Nghệ An .....	26
1.4.3. Bài học kinh nghiệm rút ra đối với Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	28
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>30</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập tài liệu .....	30
2.2.2. Phương pháp xử lý, tổng hợp thông tin.....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	33
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI HỌC SINH, SINH VIÊN TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI.....</b>	<b>35</b>
3.1. Khái quát chung về Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai.....	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của ngân hàng .....	35
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của ngân hàng .....	35
3.1.3. Cơ cấu tổ chức quản lý của ngân hàng .....	37
3.2. Thực trạng quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh sinh viên tại Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	38
3.2.1. Thực trạng hoạt động cho vay đối với học sinh sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	38
3.2.2. Thực trạng quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	42

3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	65
3.3.1. Các yếu tố thuộc ngân hàng .....	65
3.3.2. Các yếu tố về đối tượng thụ hưởng .....	69
3.3.3. Các yếu tố thuộc môi trường .....	70
3.4. Đánh giá thực trạng quản lý hoạt động cho vay đối học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	72
3.4.1. Ưu điểm .....	72
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	74
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI HỌC SINH SINH VIÊN TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH LÀO CAI.....</b>	<b>78</b>
4.1. Định hướng, mục tiêu chương trình cho vay học sinh sinh viên tại Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Lào Cai đến năm 2020 .....	78
4.1.1. Định hướng hoạt động của ngân hàng .....	78
4.1.2. Mục tiêu hoạt động của của ngân hàng .....	79
4.2. Giải pháp quản lý hoạt động cho vay đối với học sinh, sinh viên tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Lào Cai .....	80
4.2.1. Giải pháp về đổi mới và tăng cường công tác thu thập và xử lý thông tin cho vay .....	80
4.2.2. Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ tiết kiệm và vay vốn.....	81
4.2.3. Giải pháp về quản lý nợ .....	84
4.2.4. Giải pháp về kiểm tra, kiểm soát vốn vay.....	87
4.2.5. Tăng cường phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội trong công tác quản lý cho vay học sinh sinh viên .....	89
4.2.6. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ ngân hàng .....	90
4.2.7. Tăng cường và thực hiện có hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về chương trình tín dụng HSSV.....	91
4.2.8. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của học sinh, sinh viên và gia đình ..	92
4.2.9. Một số giải pháp khác .....	93

4.3. Kiến nghị.....	94
4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ.....	94
4.3.2. Kiến nghị với các bộ, ngành Trung ương.....	95
4.3.3. Kiến nghị với Chính quyền, Hội đoàn thể các cấp và các cơ quan liên quan.....	95
4.3.4. Kiến nghị với các cơ sở đào tạo.....	96
<b>KẾT LUẬN</b> .....	97
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	99
<b>PHỤ LỤC</b> .....	101



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>STT</b>	<b>Ký hiệu viết tắt</b>	<b>Nội dung viết tắt</b>
1	HĐQT	Hội đồng quản trị
2	HSSV	Học sinh sinh viên
3	NHCSXH	Ngân hàng chính sách xã hội
4	SXKD	Sản xuất kinh doanh
5	TK&VV	Tiết kiệm và vay vốn
6	UBND	Ủy ban nhân dân
7	XKLĐ	Xuất khẩu lao động

## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1.	Kết quả cho vay tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017	39
Bảng 3.2.	Bảng tổng hợp các kế hoạch thực hiện chương trình cho vay HSSV tại NHCSXH tỉnh Lào Cai.....	43
Bảng 3.3.	Số lượng HSSV vay vốn tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017 .....	51
Bảng 3.4.	Tỷ lệ doanh số cho vay HSSV trong tổng doanh số cho vay của NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017.....	53
Bảng 3.6.	Doanh số thu nợ đến hạn chương trình cho vay HSSV tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017.....	60
Bảng 3.7.	Quy mô dư nợ HSSV tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017 .....	61
Bảng 3.8.	Một số chỉ tiêu đánh giá hiệu quả quản lý hoạt động cho vay đối với HSSV tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015 - 2017.....	62
Bảng 3.9.	Tỷ trọng nguồn vốn HSSV tại NHCSXH tỉnh Lào Cai giai đoạn 2015-2017 .....	65
Bảng 3.10.	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát.....	67